

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedürün amacı, TR ve/veya AB Organik Tarım Mevzuatına göre müteşebbislerin belgelendirme işleminin sonlandırılması, kapsamının daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi/reddi, sertifikaların iptali ile belgelendirme askısının kaldırılması için uygulanacak sistemi tanımlamaktır. Belgelendirilmiş tüm müteşebbisler ile bu müteşebbislerin ürettiği, ürettirdiği, satın aldığı, ithal ettiği ürünler için yapılan belgelendirmeler kapsam dahilindedir.

2. SORUMLULUKLAR

2.1. Sertifiker, gerekli hallerde belgelendirmenin **sonlandırılması, daraltılması**, askıya alınması, ya da geri çekilmesi/reddi, sertifikaların iptali için karar almaktan sorumludur.

2.2. Sertifiker, belgelendirmenin **sonlandırılması, daraltılması**, askıya alınması, geri çekilmesi/reddi, sertifikaların iptali ile ilgili olarak müşteriye bilgi vermekten sorumludur.

2.3. Müteşebbis bu prosedüre uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.

2.4. Belgelendirmenin **sonlandırılması, daraltılması**, askıya alınması, geri çekilmesi/reddi, iptal ile ilgili vereceği kararlardan Başak Ekolojik Ürünler Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Tic. Ltd. Şti sorumludur.

3. TANIMLAR

Başak Ekolojik Ürünler Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. bundan sonra “Başak Ekolojik” olarak anılacaktır.

OFIS: Organic Farming Information System – Organik Üretim Bilgi Sistemi

TBS: Tarım Bilgi Sistemi

4. UYGULAMA

Belgelendirmesi **mevcut olan** ve **belgelendirmesi** askıya alınan **müteşebbisler L-09.04 Başak Ekolojik Güncel Müteşebbis Listesi’nde** belirtilir. Belgelendirmesi sonlandırılan/**daraltılan**/geri çekilen ve iptal edilen müteşebbisler **L-P09.08 Başak Ekolojik Yaptırım ve Sonlandırma Listesi’nde güncel olarak** yayınlanır. Başak Ekolojik, **bu iki listeyi** web sayfasında (www.basakekolojik.com.tr) yayınlar ve sürekli güncel tutar.

4.1. Genel

4.1.1. Başak Ekolojik; belgelendirmeyi **sonlandırma**, daraltma, askıya alma ve geri çekme/reddetme sertifikaların iptali **kararını aldığı müteşebbise** gerekli bilgileri yazılı olarak bildirir.

4.1.2. Başak Ekolojik, belgelendirmeyi **sonlandırma**, daraltma, askıya alma, geri çekme/red, sertifikaların **iptali** durumlarında kamuoyuna gerekli bilgileri verme hakkına sahiptir.

4.1.3. **Müteşebbisler sertifikalama kararına veya sertifikalama karar sürecine, yaptırımlara veya yapılan başvuruların reddedilmesine katılmıyorsa, karara itiraz etme hakkına sahiptir.** Müteşebbisler bu durumda Başak Ekolojik **P-06 İtiraz ve Şikâyet Prosedürü** ’ne göre itiraz edebilirler.

4.2. Belgelendirmenin Askıya Alınması

Doküman No	P-07	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	15.12.2014	Meltem Işıldak	Tuğçe Çerçi	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	12/ 25.10.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik’ in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	1 / 5			

4.2.1. Belgelendirmenin askıya alınması işlemi; *askıya almayı gerektiren bir veya daha fazla uygunsuzluk neticesinde müteşebbisin düzeltici faaliyetleri yerine getirmesi için uygulanır. Askıya alma belgelendirmenin geri çekilmesi, daraltılması veya sertifikasyonun devam etmesi ile sonuçlanabilir.* Belgelendirmenin askıda kalma süresi 6 ayı aşamaz.

4.2.2. Başak Ekolojik, aşağıdaki koşulların ortaya çıkması halinde müteşebbis ve diğer sertifikaları askıya alma hakkını saklı tutar:

- a) Müteşebbisin organik tarım faaliyetiyle ilgili birden fazla majör uygunsuzluğunun tespit edilmesi.
- b) Uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin etkin olarak yapılmamış olması ve zamanında (en geç 1 ay içerisinde) iletilmemiş olması.
- c) *Önceki yıllarda tespit edilen uygunsuzlukların tekrar etmesi.*
- d) *Organik üretimde izin verilmeyen girdilerin ve Genetik Modifiye içeriklerin kullanılması.*
- e) *Müteşebbisin kayıtlarında ciddi eksiklikler bulunması, organik ürünün müteşebbisin kayıt sisteminde izlenememesi,*
- f) Müteşebbisin, Başak Ekolojik prosedürleri ve belgelendirme sistemi ile organik üretim/tarım mevzuatlarında yapılan değişiklikleri sistemine uyarlamakta direnmesi.
- g) Belgelendirme işleminin yanlış yansıtılması; *etiket*, logo, sertifika ve ilgili dokümanların kötü ya da hatalı kullanımı, *organik ürünler ile ilgili dokümanlarında tahrifat.*
- h) Müteşebbisin, belgelendirme sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde aykırı davranışlarda bulunması.
- i) Müteşebbisin, Başak Ekolojik ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması.
- j) Müteşebbisin yasa dışı faaliyetler içerisinde olması.
- k) Müteşebbisin, hizmet alım sözleşmesinde belirtilen dökümanlar ile Başak Ekolojik tarafından kendisinden istenebilecek diğer dökümanları zamanında temin edememesi.
- l) Müteşebbisin, üretmiş olduğu organik ürünlerin stok miktarları ile bu ürünleri sattığı müşteri bilgilerini zamanında Başak Ekolojik 'e bildirmemesi.
- m) Müteşebbisin, imza altına alınan taahhütleri zamanında yerine getirmemesi.

4.2.3. Yukarıda verilen koşulların ortaya çıkması halinde Sertifikar durum değerlendirmesi yaparak veya kompleks durumlarda sertifikasyon komitesinin toplanmasının ardından belgelendirmenin ve sertifikaların askıya alınması yönünde karar alır.

4.2.4. Sertifikar, belgelendirmenin, sertifikaların askıya alınması ile ilgili olarak müteşebbise yazılı olarak **F-P07.01 Belgelendirmenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi/İptali Bildirim Formu** ile (e-mail ile veya posta yoluyla) bilgi verir.

4.2.5. Belgelendirmenin, sertifikaların askıya alındığı yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik ve Organik üretim/Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır. **TRACES (Trade Control and Expert System) sisteminde müteşebbisin durumu "askıya alındı" olarak güncellenir.**

Doküman No	P-07	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	15.12.2014	Meltem İşıldak	Tuğçe Çerçi	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	12/ 25.10.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	2 / 5			

4.2.6. Her durumda, askıya alma bitinceye kadar etkilenen ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz. Firmanın ürünleri askıda kalma süresi boyunca sertifikasyon dokümanlarında yer alan, sertifikalı ürünler listesinde de bloke edilecektir. Eğer henüz son sertifika düzenlenmemişse, bu durumda sertifika düzenlenmez.

4.2.7. Belgelendirmenin askıya alınmasını gerektiren şartların başarı ile ortadan kaldırılmasının ardından, müteşebbis Başak Ekolojik tarafından belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde **F-P01.40 Sertifika Karar Bildirimi Formu** ile bilgilendirilir ve **müteşebbis** konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasını elinde tutabilir, ancak kullanamaz.

4.3. Belgelendirmenin Geri Çekilmesi/Reddi

4.3.1. Başak Ekolojik, 4.2.2’de verilen koşulların ortaya çıkması halinde, belgelendirmenin **belirlenen askıya alma süresinde veya** maksimum süresi olan 6 ay içinde düzeltilmemesi, **organik bütünlüğü etkileyen bilinçli ihlallerin tespit edilmesi** durumlarında , belgelendirmeyi geri çekme hakkına sahiptir.

4.3.2. Başak Ekolojik, herhangi bir yeterlilik veya imkân eksikliğinin bulunduğu belgelendirme faaliyetleri için yapılan belli bir belgelendirme talebini üstlenmeyi reddeder¹. Ayrıca, Müteşebbisin yasa dışı faaliyetlerin içerisinde olması, belgelendirme/ürün şartları ile ilgili tekrarlanan uygunsuzluklara sahip bir geçmişi bulunması veya müteşebbis ile ilgili benzer durumlar gibi esasa yönelik veya kanıtlanmış sebepler olduğunda Sertifikar, belgelendirme sözleşmesinin devamını reddedebilir.

Belgelendirmenin geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise **F-P07.01 Belgelendirmenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi/İptali Bildirim Formu** ile yazılı olarak bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik, AB ve Organik Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.3.3. Müteşebbis sertifikalarını Başak Ekolojik ’e geri göndermelidir.

4.3.4. Başak Ekolojik, belgelendirmesi geri çekilen müteşebbisi **L-P09.04 Başak Ekolojik Güncel Müteşebbis Listesi’nden** çıkarır, **L-P09.08 Başak Ekolojik Yaptırım ve Sonlandırma Listesi’ne** kaydeder. Sertifikası geri çekilen müteşebbisler 3² yıl boyunca listede yer alır. **Belgelendirmesi reddedilen müteşebbislerin kayıtları, Başak Ekolojik tarafından P-09 Kayıtların Kontrolü Prosedürü’ne göre muhafaza edilir.** Belgesini geri almak isteyen müteşebbisin tüm belgelendirme sürecini tekrarlaması gereklidir.

4.4. Belgelendirmenin Müteşebbis Tarafından Sonlandırılması

4.4.1. Müteşebbisler herhangi bir zamanda belgelendirme işlemlerinin sonlandırılmasını talep edebilirler. Bu durumda **S-P01.01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi’nin** gereği uygulanır.

¹ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği Madde 46(1)’e göre yetkilendirilmesinin ardından, (EU)2021/1698 Madde 10(4)’ e uygun olarak Başak Ekolojik, önceki kontrol kuruluşu tarafından son 2 yıl içinde sertifikası geri çekilen müteşebbisleri, önceki kontrol kuruluşunun Komisyon tarafından yetkisi geri çekilmediği sürece, reddedebilir.

² Başak Ekolojik’in (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği Madde 46(1)’e göre yetkilendirilmesinin ardından, (EU)2021/1698 Madde 17’ye uygun olarak, Sertifikası geri çekilen müteşebbisler 5 yıl süre ile **L-P09.08 Başak Ekolojik Yaptırım ve Sonlandırma Listesi’nde** yer alacaktır.

Doküman No	P-07	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	15.12.2014	Meltem İşildak	Tuğçe Çerçi	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	12/ 25.10.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik’ in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	3 / 5			

4.4.2. Başak Ekolojik, belgelendirmenin sonlanma talebini yazılı olarak almasının ardından müteşebbisten sertifikasını geri göndermesini talep eder.

4.4.3. Başak Ekolojik, sertifikası sonlandırılan müteşebbisi belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır, **L-P09.08 Başak Ekolojik Yaptırım ve Sonlandırma Listesi'ne kaydeder ve kayıtlarını P-09 Kayıtların Kontrolü Prosedürü 'ne göre muhafaza eder.** TBS sitesinde de **müteşebbisin** sertifikaları iptal edilir.

4.5. Belgelendirmenin Daraltılması

Kapsam (Yönetmelik veya yürütülen faaliyet) değişikliğinde, müteşebbisin kendi isteğiyle ya da belirlenen uygunsuzluk sonrasında kapsam daraltılır. **Müteşebbis arazide üretim yapıyorsa, Başak Ekolojik (Önlem)Yaptırım Kataloğuna uygun olarak,** Parsellerinden uygun olmayanlar **Müteşebbisin onaylı parsel/üretici listesinden** çıkarılır. Geçiş dönemi, aynı geçişte kalmak suretiyle süresi arttırılır. **Arazi statüsü** organik döneminde ise geçişe düşürülür.

Müteşebbis, organik ürün hazırlığı ve dağıtım yapıyorsa, Başak Ekolojik (Önlem)Yaptırım Kataloğuna uygun olarak, uygun olmayan birim veya faaliyet için belgelendirmesi daraltılır.

Belgelendirmenin daraltılması, Müteşebbise yazılı olarak (e-mail veya posta) **F-P01.40 Sertifika Karar Bildirimi Formu** ile bildirilir.

4.6. Sertifika İptali

Müteşebbis için düzenlenen ürün sertifikaları (TR ürün sertifikası, toptan ürün sertifikası, AB Dolaşım sertifikası (Transaction certificate-TC), Kontrol Sertifikası (Certificate of Inspection-COI)) aşağıdaki durumlarda iptal edilir ve müteşebbis derhal Başak Ekolojik ve Organik üretim/Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur.

- ✓ Organik üretimde izin verilmeyen ürün veya maddeler kasıtlı olarak kullanmışsa,
- ✓ Organik üretimde izin verilmeyen ürün veya maddeleri kasıtlı olarak kullanmamış ancak, gerekli önleyici faaliyetleri yapmamışsa,
- ✓ Başak Ekolojik'den veya önceki kontrol organından gelen, ilgili önceki taleplere yanıt olarak önlem almamışsa,
- ✓ Yerine getirilmemiş açık majör uygunsuzlukları var ise.

Müteşebbise yazılı bildirim **F-P07.01 Belgelendirmenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi/İptali Bildirim Formu** ile yapılır.

Müteşebbislerin farklı tedarikçilerinin Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu'nca Başak Ekolojik'e iletilen sertifika iptali kararı, **F-P07.02 Bildirim Mektubu Formu** ile müteşebbise bildirilir ve ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz.

Bir OFIS bildirim araştırması sonucunda Kontrol sertifikası (COI) iptal edilirse, iptal bildirimi daha ayrıntılı olarak, ilgili **F.P01.14.10 COI İptal Mektubu Formu** ile yapılır.

5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi (S-P01.01)
- Başak Ekolojik Güncel Müteşebbis Listesi (L-P09.04)

Doküman No	P-07	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	15.12.2014	Meltem Işıldak	Tuğçe Çerçi	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	12/ 25.10.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	4 / 5			

- Başak Ekolojik Yaptırım ve Sonlandırma Listesi (L-P09.08)
- Belgelendirmenin Askıya Alınması ve Geri Çekilmesi/İptali Bildirim Formu (F-P07.01)
- Bildirim Mektubu **Formu** (F-P07.02)
- COI İptal Mektubu **Formu** (F.P01.14.10)
- İtiraz ve Şikâyet Prosedürü (P-06)
- Sertifika Karar Bildirimi **Formu** (F-P01.40)
- Kayıtların Kontrolü Prosedürü (P-09)

6. DAĞITIM

Bu dokümanın elektronik nüshası tüm personelin erişimine açık olarak Başak Ekolojik Kurumsal Portal Sisteminde (sharepoint) bulunmaktadır.

7.REVİZYON GEÇMİŞİ

Revizyon No	İlgili Madde	Yapılan Revizyon	Revizyon Tarihi
11	Genel	Dokümanın adından ve belge içerisinde geçen KYS Dokümanı adlarından TR-AB kodu kaldırıldı. Ana başlıklar tamamen büyük harf oldu.	03.01.2022
12	Genel	(EU)2018/848 sayılı yeni AB Organik Üretim Yönetmeliğine göre düzenleme yapılmıştır.	25.10.2022

Doküman No	P-07	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	15.12.2014	Meltem İşildak	Tuğçe Çerçi	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	12/ 25.10.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	5 / 5			