

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu talimat, Başak Ekolojik'i ve sözleşmeli müteşebbislerini etkileyen olağanüstü olayların veya koşulların yönetimine yönelik politikayı belirlemek üzere hazırlanmıştır. Olağanüstü durumlarla karşılaşılması halinde Başak Ekolojik'in kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerini yürütürken ilgili yönetmelik ve standartlara uygunluğun gözden geçirilmesine esas olan rutin denetim tekniklerindeki kapsayıcılıktan ödün vermeden, uzaktan kontrol teknikleri ile ilgili hususların nasıl ele alınacağını ve uygulanacağını açıklamakta; Başak Ekolojik'e ve müteşebbislerine yönelik uygulanacak yıllık kontrol sıklığı, haberli ve habersiz kontrol sayısı ile sertifikaların geçerlilik sürelerine ilişkin kontrol ve sertifikasyon hizmetlerinin usul ve esaslarına ilişkin, genel prensipleri ve kuralları kapsamaktadır.

'18.08.2010 tarihli 27676 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe 'Mücbir sebeplerle düzenleme' başlığı ile eklenen Ek Madde 2'ye göre; (1) Deprem, sel, yangın ve salgın hastalık gibi kontrol işlemlerinin yetkilendirilmiş kuruluşlarca gerçekleştirilmesini engelleyecek nitelikte mücbir sebeplerin ortaya çıkması halinde yıllık kontrol sıklığı, haberli ve habersiz kontrol sayısı ile sertifikaların geçerlilik sürelerine ilişkin kontrol ve sertifikasyon hizmetlerinin usul ve esasları Bakanlıkça düzenlenebilir' denilmektedir.

Yeni Coronavirüs hastalığı (COVID-19) nedeniyle Organik Tarımda Kontrol ve Sertifikasyona ilişkin güncel Talimat **son olarak** (2021/04) yayınlanmıştır ve **uygulanabilirliği** 01 Haziran 2021 tarihine kadar **devam etmiştir**.

IAF ID 3(2011); Akreditasyon Kuruluşlarını, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarını ve Belgelendirilmiş Kuruluşları Etkileyen Olağanüstü Olayların veya Durumların Yönetimini anlatmaktadır. (<https://www.iaf.nu/>).

2. TANIMLAR

Başak Ekolojik Ürünler Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. bundan sonra "Başak Ekolojik" olarak anılacaktır.

Bakanlık: Tarım ve Orman Bakanlığı.

Olağanüstü Olay veya Koşullar: Genellikle "mücbir sebep" veya "doğal afet" olarak adlandırılan ve organizasyonun kontrolünün dışında olan bir durumdur. Örneğin; savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın (epidemik veya pandemik), sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan eliyle gerçekleşen felaketlerdir(IAF ID 3:2011).

Uzaktan Kontrol: Salgın hastalık veya diğer mücbir sebepler nedeniyle sertifikasyon sürecinin devamlılığının sağlanması amacıyla, kontrolörün süreçlerle ve ürünlerle ilgili bilgileri; üretim sahasına gitmeden, toplaması, saklaması, geri alması, işlemesi, analiz etmesi ve aktarması amacıyla bilgi işlem teknolojilerini (telekonferanslar, çevrimiçi ses ve görüntü, operatörün veri tabanına uzaktan erişim vb.) kullandığı kontrol yöntemidir.

Salgın Hastalık: Yeni Corona virüs Hastalığı (COVID-19) ve benzeri pandemik hastalıklar.

Sanal Ortam: Farklı fiziksel konumlardaki kişilerin kontrol ve sertifikasyon süreçlerini yürütmesine izin veren çevrimiçi bir ortam. İnternet veya çeşitli iletişim ortamlarında süreçlerin yönetilmesine imkân sağlayan saha, örn. Bulut ortamı vs.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	1 / 8			

Masa Başı İncelemesi: Masa başı incelemesinde kontrolör kendisine sağlanan verileri inceler ve analiz eder. Normalde bu prosedürler ve olası kayıtlar ile ilgilidir. Kontrolör ile denetlenen arasında daha fazla etkileşim yoktur.

Müteşebbis: Organik tarım faaliyeti yapan gerçek veya tüzel kişi.

Grup Müteşebbis: Üretici grubu.

3. UYGULAMA

3.1. Salgın Hastalık veya Diğer Mücbir Şartlarda Kontrol ve Sertifikasyona İlişkin Genel Kurallar

3.1.1. Başak Ekolojik, hükümet politikalarına saygı gösterir ve bunlara uyar. Hükümetin bir bölgeyi, insanların sağlık ve güvenliğini riske atmaktan kaçınmak için giriş/çıkışa kapattığı, karantinaya aldığı veya seyahat kısıtlaması getirmesi durumunda bu talimat uygulamaya girer.

3.1.2. Uzaktan kontrol, yerinde kontrolün sağladığı çıktıları sağlayamaz. Bu nedenle Başak Ekolojik 'in öncelikli yaklaşımı kontrolün yerinde gerçekleştirilmesidir. Arazi kontrollerinin yerinde yapılabildiği yerlerde; ilgili Yönetmelik hükümleri doğrultusunda arazi kontrolleri gerçekleştirilir. Kontrol esnasında kontrolör tarafından, koruyucu tedbirler alınır. Sosyal mesafeye dikkat edilerek, maske ve eldiven gibi koruyucu ekipman kullanılmak suretiyle, bulaşmayı önleyecek gerekli hijyen tedbirleri alınarak kontrol faaliyeti yürütülür.

3.1.3. Müteşebbislerin sadece bir önceki yıl yayımlanmış sertifikalı ürünlerinin devamlılığı için bu talimata göre kontrol ve sertifikasyon faaliyetleri yürütülür.

3.1.4. Müteşebbisin kontrol ve sertifikasyon talebi olması durumunda Başak Ekolojik, risk analizi ile kontrolün gerçekleşeceği il/ilçenin yetkili kurumları tarafından alınan kararları da dikkate alarak en uygun kontrol yöntemini belirler. Üretim alanına ulaşımın mümkün olamaması halinde, kontrolör tarafından uzaktan kontrol gerçekleştirilir.

3.1.5. Uzaktan kontrol için müteşebbis gerekçelerini delilleri ile birlikte Başak Ekolojik'e sunmalıdır, muhtemel sebepler:

- Güvenlik ve seyahat kısıtlamaları nedeniyle ulaşım mümkün değilse,
- Güvenlik/salgın sebebiyle resmi yetkililerce getirilen kısıtlamalar (örneğin bazı günler sokağa çıkma yasağı olması) olması halinde kontrolün müteşebbisin faaliyetine uygun şekilde yapılamayacak olması,
- Müteşebbisin veya kontrolü yapılacak üretici veya faaliyetin bulunduğu alanın güvenlik/salgın nedeni ile karantinada bulunması,
- Kontrol faaliyeti yapılacak alanda/bölgede konaklama ve yemek ihtiyaçlarında yetersizlik/imkânsızlık,

3.1.6. Uzaktan kontrol; daha fazla verimlilik, daha fazla güvenlik, daha iyi zamanlama, kolay erişilebilir olmayan personelinin dahil edilmesi ve seyahat gecikmelerinden ve kısıtlamalarından kaçınmak için bir avantaj yaratıyor olmalıdır.

3.1.7. Yerinde yapılan bir kontrolün ardından, olağanüstü durum ve koşullarda: eksik kalan bazı hususların değerlendirmesi ve araştırma yürütülmesi için de uzaktan denetimden faydalanılabilir.

3.1.8. Aşağıdaki durumlarda uzaktan kontrol ve sertifikasyon faaliyetleri yapılamaz:

- Üretim faaliyetinin veya sertifikalandırılacak ürünün olmaması.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	2 / 8			

- ii. Organik tarım uygulamaları kapsamında, ilk kez sözleşme imzalayan müteşebbislerin olması.
- iii. Bir önceki yıl yayımlanmış sertifikasının bulunmaması veya farklı ürünlerde organik tarım sertifikasının bulunması.
- iv. Müteşebbislerin uzaktan kontrol ve sertifikasyona ilişkin talebinin bulunmaması.
- v. Arazi kontrolünü gerektirecek düzeyde bir şikâyetin veya riskin olması.
- vi. Geçiş süresi kısaltma talebi.

3.2. Arazi veya İşletme Kontrollerinin Yerinde Yapılamadığı Durumlarda, Başak Ekolojik Uzaktan Kontrol Sonuçlarına Göre Sertifikasyon Faaliyetlerini Gerçekleştirebilir. Uzaktan Kontrol Faaliyetleri Aşağıdaki Şekilde Uygulanır:

Başvuru:

3.2.1. Müteşebbis, Başak Ekolojik'e yıllık kontrol ve sertifikasyon için yapacağı başvuru haricinde uzaktan kontrol talebi için ayrıca **F-P01.11.01 Uzaktan Kontrol Başvuru Formu**'nu iletmelidir.

3.2.2. Başak Ekolojik, (rutin risk değerlendirmesi haricinde) uzaktan kontrol için başvuran müteşebbisin uzaktan kontrol için uygun koşulları sağladığını tespit için, Uzaktan Kontrol Başvuru Formu'nda Başvuru Değerlendirme kısmında, çevre, insan ve hayvan sağlığı açısından risk değerlendirmesini yapar ve şartlar oluşmuş ise uzaktan kontrol hazırlığına başlanır. Başvuru, diğer başvurularda olduğu gibi Genel Müdür tarafından değerlendirilir.

3.2.3. Uzaktan kontrolün yapılabilmesi için, müteşebbisin ilgili tüm kayıtlarını düzenli olarak tutuyor olması ve bunları uzaktan kontrol tarihinden en geç 15 gün öncesinde Başak Ekolojik'e kanıtlaması/sunması gereklidir. Bu kayıtlar; müteşebbis profilleri¹, üretici listeleri, ilgili ise bitkisel üretim materyali izin yazısı, satıcı beyannamesi, diğer girdilere ait bilgi ve belgeler, üretim dönemine ait analiz raporu, kritik noktaların görsel çıktıları, izlenebilirlik kayıtları, ürün akışı ve işletme ile ilgili her türlü bilgi, belgedir (ayrıca bkz. Başak Ekolojik müteşebbis profili zorunlu ekler listesi). Halen eksiklikler var ise, müteşebbis bu eksiklikleri uzaktan kontrolden en geç 7 gün önce tamamlamalıdır.

3.2.4. Uzaktan kontrol öncesinde, müteşebbisin uzaktan kontrolde görevli olacak çalışan listesini (Başak Ekolojik'in sanal ortam vb. için hazırlık yapmak üzere) irtibat bilgileri ile birlikte iletmesi gereklidir. Grup **müteşebbislerde**, müteşebbisin kendisinin ve/veya çalışanının² da uzaktan kontrolde üreticinin yanında bulunması esastır.

3.2.5. Müteşebbisin uzaktan kontrolün yürütülmesi için başvurusunda sunduğu gerekçeler ve iletilen bilgi ve belgeler ile incelenir, Başvuru formunda yapılan risk değerlendirmesinin ardından uygunsa ise, müteşebbise uzaktan değerlendirme süreci hakkında bilgi verilir, bunun için Başak Ekolojik, uzaktan kontrol başvuru formunun kendisi ile ilgili kısmını doldurarak müteşebbise geri iletir.

¹ Başak Ekolojik, (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği kapsamında yaptığı yeni düzenlemelerinde 'Profil' tanımı yerine 'Organik Sistem Plan' tanımını kullanmaktadır. Belirtilen Yönetmeliğe göre tanıma gerçekleşmeye kadar, (EC) 834/2007 sayılı Avrupa Komisyonu Yönetmeliğine göre yapılan kontrol ve sertifikasyon sürecinde 'Profil' tanımı kullanılmaya devam edecektir.

² (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği Madde 36 Grup Müteşebbis kurallarına göre; grup müteşebbis çalışanları dahil (iç) kontrol sistem müdürü ve dahili(iç) kontrolörlerdir.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır!		
Sayfa No	3 / 8	Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		

3.2.6. Müteşebbis uzaktan kontrol başvuru formunu imzalayarak, kontrolün uzaktan gerçekleştirilebileceği ve salgın hastalığın/mücbir sebebin sona ermesinden itibaren en geç yılsonuna kadar kontrolün üretim yerinde doğrulanacağını da onaylamış olur.

3.2.7. Başak Ekolojik, kontrol sürecinin kaydının (görüntü ve ses) alınabileceğine ilişkin müteşebbisten 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereği, açık rıza beyanını da uzaktan kontrol başvuru formu ile alır.

3.2.8. Uzaktan kontrol için başvuran müteşebbisin uzaktan değerlendirme sırasında sanal ortam ile sunduğu kayıtların kullanılması için ve daha sonra saklanması veya imha edilmesi için Başak Ekolojik'e onay vermesi gereklidir.

Kontrol Hazırlık

3.2.9. Sanal ortamın çeşidine ve yardımcı modüllere müteşebbis ile birlikte karar verilir, uzaktan kontrol öncesi netleştirilir.

3.2.10. Sanal ortamın güvenliğinden taraflar kendileri sorumludurlar.

3.2.11. Uzaktan kontrol sırasında, kontrolün gizliliğinden taraflar kendileri sorumludurlar, her iki taraf tedbirlerini almalıdır.

3.2.12. Kontrolü uzaktan yapan ile kontrolü yapılan müteşebbisin kullandığı dilin aynı olması veya bir çevirmen mevcudiyeti gereklidir.

3.2.13. Uzaktan kontrol öncesinde müteşebbis ile sanal ortamın testi yapılır.

3.2.14. Başak Ekolojik tercihen ilgili müteşebbis için bir önceki yerinde kontrolünü gerçekleştirmiş veya daha önce kontrolünü gerçekleştirmiş bir kontrolörü atar. Daha önce yerinde kontrolü gerçekleştiren kontrolör bulunmuyor ise başka bir kontrolör atar. Bu olağanüstü durumlarda, kontrolörün müteşebbisi 4.yıl kontrol etmemesi gerektiği kuralı geçerli değildir, uzaktan kontrolü gerçekleştiren proje hakkında bilgi sahibi kontrolör tercih edilir.

3.2.15. Kontrolör atama ve kontrol planında kontrol tipi olarak 'uzaktan kontrol' olduğu belirtilir.

3.2.16. Uzaktan kontrolde de grup üretim projelerindeki tüm üreticilerin %100 kontrolü kuralı devam etmektedir. ³

3.2.17. Uzaktan kontrolü kabul etmeyen grup üreticisi olması durumunda, müteşebbis Başak Ekolojik'e güncel üretici listesi iletmelidir.

3.2.18. Kontrolör atama ve planlama için Başak **Ekolojik P-01 Kontrol ve Sertifikasyon Prosedürü** ⁴ dikkate alınır.

3.2.19. Atanan kontrolör, uzaktan kontrol öncesinde masa başı denetimini yapmalıdır. Masa Başı denetiminde kontrolörün inceleyeceği dokümanlar aşağıdadır. Kontrolör, ayrıca ek doküman talep edebilir.

³ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği Madde 46(1)'e göre yetkilendirilmesinin ardından, Başak Ekolojik grup müteşebbislerde %100 kontrol yerine, (EU)2018/848 sayılı ana yönetmelik, tamamlayıcı ve uygulama yönetmeliklerinde tanımlanan esaslara göre kontrollerini yürütecektir ve AB Komisyonunun uzaktan kontrol konusunda özel bir resmi bildirim olması halinde Komisyon talimatlarına uyacaktır.

⁴ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliğine göre kontrol ve sertifikasyon için P-15 Kontrol ve Sertifikasyon Prosedürü hazırlanmıştır ve ilgili olduğunda bu prosedür kuralları dikkate alınacaktır.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	4 / 8			

- Müteşebbisin güncel profili⁵ ve tüm zorunlu ek dokümanları,
- Bir önceki yıla ait kontrol raporu ve varsa uygunsuzlukları, düzeltici faaliyetleri, analiz raporu sonuçları ve alınan kararları,
- Müteşebbislerin mülki ve idari dokümanları; ÇKS, tapu, kiraz sözleşmeleri, bakım sözleşmeleri vb.
- Müteşebbisin organik ürün satışlarına ait alım, işleme, depolama, satış kayıtları, etiket örnekleri,

3.3. Uzaktan Kontrol Sırasında;

3.3.1. Kontrolün gerçekleştirilmesinde **P-01 Kontrol ve Sertifikasyon Prosedürü**⁶ ilgili kısım esas olmakla birlikte, uzaktan kontrol için;

- Çevrenin sessiz olması, bağlantı kalitesinin iyi olması arzu edilir
- Açılış ve kapanış toplantısı kontrolün bir parçasıdır, doğal olarak yapılır.
- Kontrole ait yorumlar kontrol raporunda kaydedilmelidir: Kontrolün planlamaya uygun yapıldığı, bağlantı problemleri, iletişim vb.
- Numune almaya ilişkin genel hükümler çerçevesinde, numune müteşebbis tarafından alınır ve Başak Ekolojik 'in dış kaynak olarak sözleşme yaptığı ve taşeron laboratuvar listesinde olan laboratuvara analiz amacıyla gönderir. Başak Ekolojik, ilgili laboratuvardan analiz kapsamı ve sonuçlarını talep ederek değerlendirir. Uzaktan kontrol başvuru formunda verilen bilgilere göre yapılan risk analizi sonuçlarına göre gerektiğinde Bakanlık il/ilçe müdürlüklerinden, numune alımı yapması veya numune alımına eşlik etmesi, alınan numunenin güvenli bir şekilde laboratuvara gönderilmesi konusunda destek talep edilir. Başak Ekolojik numune alım formu ve gerekli araçları (eldiven, numune poşeti, mühür, etiket), gerekli şekilde müteşebbise veya Bakanlık il/ilçe müdürlüklerine iletilir ve doldurularak geri iletilmesini talep eder. Numune alımı sırasında fotoğraf /video çekimi yapılmış olmalıdır.
- Uzaktan kontrol sonrasında, kontrolör masa başı incelemesi yapar ve organik tarım mevzuatına uygun olmayan durumun tespit edilmesi halinde ilgili Yönetmelik hükümlerinde belirtilen yaptırımlar uygulanır ve müteşebbise yazılı olarak bildirilir, mümkün olduğu şekilde elektronik veya ıslak imzalı imzalayıp geri iletmesi talep edilir.
- Kontrol raporu, görüntülenen ve incelenen tüm verileri sunar: örneğin arazinin kıyı sıraları, fidelik, üretici deposu, işletme deposu vb. Kontrol raporu olarak, Başak Ekolojik rutin kontrol raporları kullanılmaya devam edilir.
- Kontrolör, uzaktan kontrol sonrasında olağan kontrol raporunu doldurmak dışında, kontrole hazırlık ve kontrolün gerçekleştirilmesine ait sonuçları, uzaktan kontrolü yapılan her bir faaliyet alanı için ayrı olmak üzere **F-P01.11.02 Uzaktan Kontrol ve Sertifikasyon Değerlendirme Formu** adlı dokümanın üzerinde A başlığı altında belirtir.

⁵ Başak Ekolojik, (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği kapsamında yaptığı yeni düzenlemelerinde 'Profil' tanımı yerine 'Organik Sistem Plan' tanımını kullanmaktadır. Belirtilen Yönetmeliğe göre tanınma gerçekleşmeye kadar, (EC) 834/2007 sayılı Avrupa Komisyonu Yönetmeliğine göre yapılan kontrol ve sertifikasyon sürecinde 'Profil' tanımı kullanılmaya devam edecektir

⁶ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliğine göre kontrol ve sertifikasyon için P-15 Kontrol ve sertifikasyon Prosedürü hazırlanmıştır ve ilgili olduğunda bu prosedür kuralları dikkate alınacaktır.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	5 / 8			

3.4. Sertifikasyon Faaliyeti;

3.4.1. İlgili Yönetmelik hükümlerine uyum gösterecek şekilde düzeltici faaliyetleri etkin bir şekilde kapatamayan veya uzaktan kontrol sırasında gerekli şartları sağlayamayan müteşebbise sertifika⁷ düzenlenmez. Sertifikasyonda, Başak Ekolojik kontrol ve sertifikasyon prosedürleri⁸ esastır.

3.4.2. Sanal ortamın teknik arızası nedeni ile kontrol gerçekleştirilemez ise, yine müteşebbisin talebi ile Uzaktan kontrol tekrar edilebilir fakat teknik olumsuzluklar müteşebbisten kaynaklanıyor ise maliyetini müteşebbis karşılamalıdır.

3.4.3. Sertifikeler, kontrol dosyasını gözden geçirme sonrasında, uzaktan kontrolü yapılan her bir faaliyet alanı için ayrı olmak üzere **F-P01.11.02 Uzaktan Kontrol ve Sertifikasyon Değerlendirme Formu** B kısmını uygun şekilde doldurur ve uzaktan yapılan kontrolün sertifikalama için yeterliliğini belirtir. Uzaktan kontrolü başarı ile tamamlanan faaliyet alanı için sertifika düzenlenir.

3.4.4. Uzaktan kontrol sonucunda düzenlenen sertifikaların geçerlilik süresi, düzenlendiği tarihten itibaren en fazla altı aydır. Sertifikanın üzerinde, kontrol tarihi yanına 'uzaktan kontrol' olduğu not edilir. Sertifika geçerlilik süresi içerisinde yerinde doğrulama kontrolü yapılması halinde sertifikanın geçerlilik süresi ilk düzenlendiği tarihten itibaren on iki aya kadar uzatılabilir. Sertifika geçerlilik süresi dolduktan sonra yerinde doğrulama kontrolü yapılması durumunda sertifika süresi uzatılamaz.

3.4.5. Düzenlenen imzalı sertifikaların dijital kopyaları müteşebbise elektronik olarak gönderilir. Islak imzalı sertifikalar ise salgın hastalığın sona ermesinden sonra ilgililere ulaştırılır.

3.4.6. Olağanüstü durumlar nedeniyle müteşebbisin, uzaktan kontrol sonrasında tespit edilen uygunsuzluklarının kapatılması yönünde çalışamaması durumunda sertifika düzenlenemez. Olağandışı koşullar kaldırılır kaldırılmaz, eylemlerin doğrulanması yerinde ziyaret ile gerçekleştirilir.

3.4.7. Olağanüstü koşullardan önce askıya alınan sertifikalı projeler için askıya alma, düzeltici faaliyetlerin doğrulanmasına kadar uzatılacaktır. Olağandışı durumlar nedeniyle düzeltici faaliyetlerin doğrulanamaması sertifikanın geri çekilmesine yol açmayacaktır. Olağandışı koşullar kaldırılır kaldırılmaz, eylemlerin doğrulanması yerinde ziyaret ile gerçekleştirilecektir.

3.4.8. Uzaktan kontrol sonucu yapılan sertifikasyonun uzatılmasının ardından yerinde kontrol yapılamazsa ve resmi yetkililerden başka talimat ulaşmadı ise (EU veya TR), sertifika askıya alınır.

3.4.9. Yerinde kontrolü yapılamayan, uzaktan kontrol talebi bulunmayan, uzaktan kontrolü başarı ile tamamlanmayan müteşebbislerin sertifika süreleri dolduğunda, sertifikaları askıya alınır.

⁷ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliği Madde 46(1)'e göre yetkilendirilmesinin ardından, (EU)2021/1378 sayılı Komisyon Uygulama Yönetmeliğine istinaden Başak Ekolojik, kontrollere tabi olan üçüncü ülkelerdeki müteşebbislere, grup müteşebbislere ve ihracatçılara, (EU)2018/848 sayılı Yönetmeliğe uygun olduklarını teyid eden bir sertifika sunacaktır ve 'sertifika', TRACES sisteminde elektronik ortamda, (EU)2021/1378 Ek I'inde sunulan modele uygun olacaktır. Bu nedenle, 'sertifika' ile ilgili olduğunda, Avrupa Birliği Komisyonunun resmi bildirimleri esas alınacaktır.

⁸ (EU)2018/848 sayılı Avrupa Birliği Organik Tarım Yönetmeliğine göre kontrol ve sertifikasyon için P-15 Kontrol ve sertifikasyon Prosedürü hazırlanmıştır ve ilgili olduğunda bu prosedür kuralları dikkate alınacaktır.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	6 / 8			

3.5. Uzaktan Kontrolün Ardından Yerinde Kontrol;

Uzaktan kontrol ile gerçekleştirilen sertifikasyon faaliyetlerinin, salgın hastalığın/mücbir sebebin sona ermesinden itibaren en geç yılsonuna kadar yerinde haberli ve habersiz kontrolleri yapılır. Uzaktan kontrolde müteşebbis tarafından gönderilen bilgi, belge, rapor ve belgelerin arazi kontrolleri ve objektif delillerle uygunluğu doğrulanır. Bu şekilde doğrulama amaçlı yapılan kontrollerde TR Yönetmeliğinde yer alan bir günde denetlenecek müteşebbis sayısı risk analizleri dikkate alınarak iki katına kadar çıkarılabilir. Uygunluğu doğrulanamayan hususlarda ilgili Yönetmelik hükümleri gereğince işlem tesis edilir.

3.6. Diğer Uygulamalar

3.6.1. Başak Ekolojik, TR Yönetmeliğinde yer alan sürelerde kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerine ilişkin bilgileri “uzaktan kontrol” butonunu seçerek OTBİS’e(**Organik Tarım Bilgi Sistemi**) kaydeder.

3.6.2. Bir önceki sertifikasını başka bir yetkilendirilmiş kuruluştan alan müteşebbisler, verilmiş olan sertifikaya ilişkin gerekli olan bütün bilgi ve belgeleri (kontrol raporu ve düzeltici faaliyetlere ilişkin konularla ilgili bir raporlar dâhil) Başak Ekolojik’e en geç on beş gün içerisinde iletmesi sonucunda bu talimatta belirtilen uzaktan kontrol ve sertifikasyona ilişkin süreç başlatılabilir. (2021/04 Bakanlık talimat madde 6-2: Gerekli durumlarda, 2020 yılı sertifikasını veren yetkilendirilmiş kuruluş kontrol raporuna ve düzeltici faaliyetlere ilişkin konularla ilgili bir raporu, müteşebbislere verir).

3.6.3. 2021/04 nolu talimat çerçevesinde kontrol ve sertifikasyonu yapılan müteşebbislerin dosyaları TS EN ISO/IEC 17065 ve Başak Ekolojik Kalite El Kitabı (KEK) 5.2 maddesi çerçevesinde, tarafsızlık mekanizması tarafından öncelikli olarak değerlendirilir. Başak Ekolojik, uzaktan kontrol ve sertifikasyon süreçlerinde görev alan personelin bilgi teknolojileri kullanarak hizmet yürütme yetkinliğini sağlar ve salgın hastalıkla ilgili koruyucu tedbirleri içerecek eğitimleri gerçekleştirerek kayıt altına alır.

3.6.4. Bu talimatın uygulanmasına yönelik olarak ülke genelinde veya münferit il/ilçelerde salgın hastalık sürecinin devam ettiğini veya sona erdiğini Başak Ekolojik takip eder.

3.6.5. Salgın hastalık sonucunda ortaya çıkan risklerin engellenmesi amacıyla müteşebbislerin sorumlulukları aşağıdadır. Başak Ekolojik bu sorumlulukların yerine getirildiğini, **F-P01.11.02 Uzaktan Kontrol ve Sertifikasyon Değerlendirme Formu**’nda teyit eder.

- Ürün güvenliği ile iş sağlığı ve güvenliğini sağlayacak şekilde yazılı ve görsel kurallar geliştirir, uygular ve kayıt altına alır.
- Çalışanlarına hijyen ve koruyucu önlemler konusunda eğitim düzenler.
- Salgın hastalıktan şüphelenilen personelle ilgili olarak gerekli tedbirleri alır. Buna ilişkin risk değerlendirmesi yaparak salgının yayılmasını engelleyecek, ürün güvenliği ile çalışanların sağlığını koruyacak çalışmaları yapar.
- Üretim sırasında veya depoda çalışanların kullandığı sanitasyon önlemlerinin organik ürünün bütünlüğünü bozmaması için gerekli önlemleri alır.

3.6.6. Başak Ekolojik, salgın hastalık nedeniyle bu talimat çerçevesinde kontrol ve sertifikasyon süreçlerinde yaptığı değişiklikler hakkında sözleşme yaptığı müteşebbisleri sürekli bilgilendirir.

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik’ in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	7 / 8			

3.6.7. Yerinde kontrol sırasında, olağanüstü durumlar nedeni ile kontrolün iptali söz konusu olursa; iptal veya erteleme kararını müteşebbis almalıdır ve 3.1.5.'de belirtilen, uzaktan kontrol gerekçeleri oluşmuş olmalıdır. Bu durumda, uzaktan kontrolün gerektirdiği tüm talimat baştan itibaren takip edilir (müteşebbis başvuru, taahhütler, risk değerlendirme, uzaktan kontrol vb.)

3.6.8. Bu talimat, Salgın hastalığın devam ettiği süre içerisinde Bakanlık tarafından bildirilen tarihler arasında ve **yerinde yapılan bir kontrolün ardından, olağanüstü durum ve koşullarda: eksik kalan bazı hususların değerlendirmesi ve araştırma yürütülmesi için uygulanır.**

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Kontrol ve Sertifikasyon Prosedürü (P-01)
- Uzaktan Kontrol Başvuru Formu (**F-P01.11.01**)
- Uzaktan Kontrol ve Sertifikasyon Değerlendirme Formu (**F-P01.11.02**)

5. REFERANSLAR

- '18.08.2010 tarihli 27676 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına ilişkin yönetmeliğe 'Mücbir sebeplerle düzenleme' başlığı ile eklenen Ek Madde 2,
- Yeni Coronavirüs hastalığı (COVID-19) nedeniyle Organik Tarımda Kontrol ve Sertifikasyona ilişkin güncel Talimat (2021/04),
- IAF ID 3(2011): Akreditasyon Kuruluşlarını, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarını ve Belgelendirilmiş Kuruluşları,
- Etkileyen Olağanüstü Olayların veya Durumların Yönetimi: <https://www.iaf.nu/>,
- IAF ID 12(2015): Uzaktan Denetim Prensipleri,
- P705(2020): TÜRKAK uzaktan Denetim Prosedürü.

6. DAĞITIM

Bu dokümanın elektronik nüshası tüm personelin erişimine açık olarak Başak Ekolojik Kurumsal Portal Sisteminde (sharepoint) bulunmaktadır.

7. REVİZYON GEÇMİŞİ

Revizyon No	İlgili Madde	Yapılan Revizyon	Revizyon Tarihi
02	Genel	Dokümanın adından ve belge içerisinde geçen KYS Dokümanı adlarından TR-AB kodu kaldırıldı. Ana başlıklar tamamen büyük harf oldu.	03.01.2022
03	4.1.7	Yerinde yapılan bir kontrolün ardından, olağanüstü durum ve koşullarda: eksik kalan bazı hususların değerlendirmesi ve araştırma yürütülmesi için de uzaktan denetimden faydalanılabilir.	20.01.2022
04	Genel	(EU)2018/848 sayılı yeni AB Organik Üretim Yönetmeliğine göre düzenleme yapılmıştır.	24.11.2022

Doküman No	T-P01.11	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Yayın Tarihi	04.05.2020	Meltem Işıldak	Ersoy Padalı	Asaf Özkan
Revizyon No / Tarihi	04 / 24.11.2022	Elektronik nüsha kontrollü kopyadır. Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik' in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.		
Sayfa No	8 / 8			